



## **NORMES DE FUNCIONAMENT DE L'ALBERG "LOS HERMANOS"**

### **CONDICIONS GENERALS**

Aquestes normes són d'aplicació a totes les persones que s'allotgin a l'alberg, durant la seva estada, i a totes les persones que utilitzin les instal·lacions, siguin hostes o no. La contractació dels diferents serveis que ofereix l'Alberg o la seva utilització per part de tercers comporta la subjecció als pactes d'aquest contracte d'allotjament. En el cas de no respectar l'establert, l'alberg es reserva el dret d'admissió i de permanència.

#### **Instal·lacions de l'alberg**

L'alberg disposa de:

- Dormitoris amb capacitat per a 40 persones. Serveis amb dutxa a la zona de descans i WC a les zones comunes,
- Una sala de menjador amb capacitat per a 40 persones.
- L'Alberg no disposa de servei d'àpats, ni tampoc autorització per la elaboració dels mateixos dins de les instal·lacions.
- Una sala polivalent per a reunions, seminaris, conferències, etc.,
- Espai exterior pavimentat.
- Guarda bicicletes.

#### **Preus**

Els preus de les instal·lacions són els estipulats per l'Ajuntament de Ponts.



|   | amb aixovar municipal | amb aixovar propi |
|---|-----------------------|-------------------|
| CONCEPTE  | TARIFA                | TARIFA            |
| Tarifa infantil - de 0 a 3 anys                                     | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>       |
| Utilització alberg municipal/per persona (ocupació menys 1 setmana) |                       |                   |
| tarifa junior: de 4 a 10 anys                                       | <b>12,00</b>          | <b>12,00</b>      |
| tarifa sènior: a partir 11 anys                                     | <b>17,20</b>          | <b>14,00</b>      |
| per grups a partir de 10 persones                                   | <b>15,50</b>          | <b>12,50</b>      |
| Utilització alberg municipal/per persona/dia (1 setmana)            | <b>8,60</b>           | <b>8,60</b>       |
| Utilització alberg municipal/per persona/dia (2 setmanes)           | <b>8,05</b>           | <b>8,05</b>       |
| Utilització alberg municipal/per persona/dia (3 setmanes)           | <b>7,50</b>           | <b>7,50</b>       |
| Utilització alberg municipal/per persona/dia (4 setmanes)           | <b>7,00</b>           | <b>7,00</b>       |
| Fiances   |                       |                   |
| fiança alberg (menys 1 setmana)                                     | <b>50,00</b>          | <b>50,00</b>      |
| fiança alberg   | <b>200,00</b>         | <b>200,00</b>     |

### Reserves i pagament per a grups

Es considerarà grup a partir de 10 persones. La reserva s'efectuarà mitjançant telèfon, web, correu electrònic o fax. Es considerarà efectiva després d'haver abonat un 100 % de l'import total de l'estada més la fiança establerta i haver enviat el comprovant oportú, fent constar el nom del titular i la data d'estada.

### Reserves i pagament per a individuals

La reserva s'efectuarà mitjançant telèfon, web, correu electrònic o fax.

### Política de cancel·lació per a grups

La cancel·lació de la reserva es farà per escrit.

Si la reserva es cancel·la o modifica amb una antelació de fins a deu dies abans de la data d'arribada, no s'efectuaran càrrecs. Si es cancel·la o modifica la reserva fora de termini, es carregarà el 100% de la primera nit d'estada. Si la persona o grup no es presenta a la data reservada, es carregarà el 100% del total de la reserva.

Si es produeixen baixes superiors a un 10 % o més en el número de places acordades a la reserva, caldrà pagar el 50 % de la plaça i dia/pensió/estada que s'anul·li.



### **Hora d'entrada i sortida**

L'horari d'entrada a les habitacions es fixa a les 14.00 h. No obstant, l'Alberg la podrà tenir flexibilitat en l'hora d'entrada estipulada, sempre que hi hagi disponibilitat i les habitacions estiguin degudament netes.

Les habitacions s'hauran de deixar buides a les 10.00 h del dia següent o de la data màxima de permanència; després d'aquesta hora, l'alberg tindrà dret a efectuar un càrrec extra segons la tarifa vigent o a cobrar un altre dia addicional.

Si el client volgués quedar-se una nit extra, hauria d'avisar amb una antelació de 12 hores a recepció, estant l'estada subjecta a disponibilitat.

L'alberg disposa d'una sala guarda equipatges en cas de ser necessari.

### **Registre**

Totes les persones allotjades a l'Alberg "Los Hermanos" s'hauran de registrar d'acord amb l'establert per les Autoritats Nacionals i, per tant, és de caràcter obligatori omplir la fitxa de registre i donar totes les dades que se sol·liciten.

L'alberg "Los Hermanos" no es farà responsable de qualsevol dada falsa o incompleta que l'hoste pugui subministrar al moment d'omplir la fitxa de registre.

### **Obertura i Tancament instal·lacions**

Durant el període de les reserva els hostes hauran de vetllar per l'obertura i tancament dels accessos a l'edifici, restant prohibit l'entrada de visites.

L'alberg es reserva el dret d'admissió de visites ocasionals. En cas d'incompliment, l'Ajuntament de Ponts es reserva el dret d'ordenar la sortida immediata dels visitants.

### **Responsabilitats i seguretat**

L'alberg ha pres les mesures de seguretat adients i té contractada una pòlissa de responsabilitat civil. En cas d'incendi o inundació, haurà de guiar-se per la guia i rutes d'evacuació establertes.

L'alberg no es responsabilitza dels diners, objectes de valor i altres deixats a l'habitació sense vigilància.

Al sortir de l'habitació, s'hauran d'apagar els llums i verificar que tot estigui en perfecte estat.



Tanmateix, en cas que la cessió de l'alberg sigui a un col·lectiu concret que es trobi sol dins les instal·lacions, sense la presència de cap responsable, el representant del col·lectiu o, solidàriament, la persona que signa aquest consentiment, esdevé responsable pels danys materials o corporals, furts o robatoris que es puguin produir durant el període en què ha estat cedit, havent d'assegurar pels seus propis mitjans les cobertures pels danys anteriorment referides. A tal efecte amb la signatura del present document se'n fa directament responsable.

### **Neteja**

Els clients hauran de vetllar per retornar les instal·lacions recollides i en correcte estat.

### **Silenci i respecte**

Des de les 22.30 h, a totes les habitacions, el silenci haurà de ser absolut i s'haurà de respectar el descans dels hostes. S'haurà de respectar també el silenci nocturn als passadissos i zones comunes interiors i exteriors.

Resta prohibida la celebració de festes o celebracions sense el consentiment exprés de l'alberg.

Està prohibit fumar dins de les instal·lacions de l'alberg i, en especial, dins de les habitacions. L'únic espai habilitat a tal efecte és la zona exterior. Així mateix, resta prohibit el consum il·legal de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques. D'aquesta infracció se n'informarà les autoritats pertinents, de forma immediata.

### **Obligacions**

És obligatori que l'hoste deixi les claus a l'Ajuntament o al seu representant un cop s'abandoni les instal·lacions.

No es podran allotjar altres persones que les que figuren a la tarja de registre.

Queda expressament prohibit als hostes:

- Fer sorolls molestos, provocar altercats, entrar animals a les instal·lacions i, en general, qualsevol acte que pertorbi o incomodi els altres hostes.
- Utilitzar les habitacions per a jocs d'atzar o altres prohibits per la llei.
- Utilitzar el corrent elèctric i els equips mecànics instal·lats a la seva habitació per a altres fins que no siguin als quals estan destinats. Les mesures de seguretat de l'alberg restringeixen l'ús de planxes, assecadors i altres aparells elèctrics o d'altre tipus que puguin provocar



un foc. Si ha d'utilitzar algun aparell d'aquest tipus, informi la recepció i li direm on i com es poden utilitzar.

- Executar qualsevol acte que pugui ocasionar danys o perjudicis a les instal·lacions de l'alberg o als demés hostes. L'alberg es reserva el dret de donar per conclòs el servei d'hostalatge, quan s'infringeixin les prohibicions assenyalades més amunt, sense que l'hoste causant tingui dret a cap reducció a la factura d'hostalatge o dels serveis rebuts, essent, a més, al seu càrrec el pagament o indemnització dels danys o perjudicis causats per les seves accions.
- Els objectes i valors oblidats per algun hoste quedaran en custòdia de l'Administració per un termini de 15 dies. Conclòs aquest període, i no essent reclamats, l'Administració els destruirà.

Queda expressament prohibit pels llogaters d'espais o instal·lacions de l'alberg:

- La subcontractació o cessió de les prestacions descrites, activitats de lleure, etc.
- No es permet pintar, clavar, fixar tacs, foradar o alterar de qualsevol manera les instal·lacions de l'alberg.
- No es permet fixar o pegar cartells, pancartes o qualsevol material adhesiu o objecte, a les parets, terres, sostres, columnes i mobiliari de l'alberg que no sigui el subministrat per l'alberg. A tal efecte, el client haurà de posar-se en contacte amb el personal de recepció.
- S'haurà de respectar l'estat de les instal·lacions i la higiene de les mateixes, així com vetllar per tenir cura de l'entorn i del medi ambient.

### **Desperfectes**

En el moment de sortida dels grups, el personal responsable de l'alberg efectuarà, juntament amb el signatari d'aquest document, un control a totes les habitacions i instal·lacions i verificarà l'estat de les mateixes.

Els desperfectes que s'ocasionin a l'edifici, als béns mobles, etc. seran a càrrec del client i es cobraran en efectiu o mitjançant targeta de crèdit. En el cas dels grups, serà el responsable qui haurà d'abonar aquest import.

Els robatoris o danys intencionats es denunciaran immediatament a les autoritats pertinents.

Ponts, ..... de .....del 2024.

Llegit i Acceptat:



Nom: